

## Política de Privacidad.

Las políticas descritas en este documento por las empresas Novaguas S.A. y BCC S.A. se encuentran dentro del marco de la ley 19.628 Protección de Datos de Carácter Personales, y se consideran aceptadas al momento de realizar el envío de la información requerida e indicada en el respectivo formulario y/o cualquier otro medio de atención digital que la empresa ponga a disposición de la atención de sus clientes.

Para efectos de este documento se entenderá por:

- **Almacenamiento de datos:** Se entenderá como la conservación o custodia de datos en un registro o base de datos.
- **Comunicación o transmisión de datos:** Dar a conocer de cualquier forma los datos de carácter personal a personas distintas del titular, sean determinadas o indeterminadas.
- **Datos de carácter personal o datos personales:** Los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales y/o jurídicas, identificadas o identificables.
- **Eliminación o cancelación de datos:** La destrucción de datos almacenados en registros o bases de datos, cualquiera fuere el procedimiento empleado para ello.
- **Fuentes accesibles al público:** Los registros o recopilaciones de datos personales, públicos o privados, de acceso no restringido o reservado a los solicitantes.
- **Modificación de datos:** Todo cambio en el contenido de los datos almacenados en registros o bancos de datos.
- **Organismos públicos:** Las autoridades, órganos del Estado y organismos, descritos y regulados por la Constitución Política de la República, y los comprendidos en el inciso segundo del artículo 1º de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.

### Autorización.

El almacenamiento y uso de datos, es autorizado y aceptado expresamente por cada cliente, quién acepta que esta información sólo podrá ser utilizada para los fines de gestionar algún requerimiento o solicitud a las empresa Novaguas S.A. y BCC S.A. y en ningún caso autoriza a las empresas a su utilización en acciones distintas a los fines para los cuales el titular los ha suministrado.

La obtención podrá ser realizada mediante los mecanismos que las empresas dispongan para estos fines, entre los que se pueden mencionar: Formulario

dispuesto en el sitio web, Atención comercial presencia en nuestras oficinas comerciales o mediante la atención telefónica realizada por el servicio al cliente..

### **Uso de datos.**

Los datos almacenados son usados y administrados solo por la unidad comercial de la empresa y para fines exclusivamente comerciales. Esta unidad no cuenta con autorización de comunicación o transmisión de datos a terceros.

### **Seguridad de la Información.**

Se establece que, ante la solicitud de datos, sea esta de un organismo público, privado o una persona natural, la empresa analizará la solicitud en detalle y asesorados por un abogado que certifique que no se vulnera la legislación vigente, antes de proceder.

Finalmente, y en caso de cumplimiento de tal requisito previo, la autorización será entregada por la Gerencia General de la empresa.

Adicionalmente, las empresas permanentemente vigilaran, que tanto su unidad comercial, como la empresa contratista que tiene encargado el software comercial no sufran filtraciones de datos.

### **Servicios de Terceros.**

Actualmente, la empresa mantiene la base de datos de los clientes en los servidores de la empresa contratista que tiene encargado el software para la gestión comercial. A dicha empresa se le exige que garantice la seguridad de los datos almacenados evitando su filtración.

Para otras empresas proveedoras y que son de elección del propio cliente, como por ejemplo: Portales de pago, Transbank, o similares, queda establecido que la seguridad y responsabilidad por los datos que los clientes les entreguen para efectuar sus operaciones a través de ellas, serán de exclusiva responsabilidad de tales empresas, por lo que Novaguas S.A. y BCC S.A. no se responsabilizan por alguna falla en los sistemas o servicios de los mismos.

### **Modificaciones de Política de Privacidad**

Las empresas se reservan el derecho de modificar unilateralmente las Políticas de Privacidad descritas en el presente documento, en razón de cambios legales, órdenes de autoridad, mejores prácticas y otras razones justificadas, teniendo efecto las modificaciones desde el momento en el que se publiquen en el sitio web de Las Empresas.